

保護者向け 放課後等ディサービス評価表 清光会希望のひかり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	11		わからない2名/下記参照
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6		エレベーターがあればなおさら良いと感じる(移動の安全として)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	26	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	7		無回答1名
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	5	わからない3名 無回答1名
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			無回答1名
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	3	わからない1名
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		
	⑬	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	3		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	わからない1名
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			無回答4名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1		無回答4名

アンケート依頼71世帯/回答いただいた世帯27世帯

その他ご意見

- ②・スタッフの負担がとても心配
  - ・専門性に関して、関わらせて頂いた方しかわかりません。
  - ・男性支援員が減り残念
- ⑰卒業するのが寂しと話しています。
  - ・毎回とても楽しみにしている
- ⑱・平日→ひかりに行く移動支援が確保しにくい状況。ひかりバスがあればもっと利用できるのに。