

保護者向け 放課後等ディサービス評価表 清光会希望のひかり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	27			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	18	3	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	⑬	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27			

アンケート依頼42世帯/回答いただいた世帯27世帯

その他ご意見

- ② ・実際なかなか目にする機会がない為どちらともいえないを選択
- ④ ・連絡帳でも良いのもう少し目標としている課題について最近の様子を含め教えてもらえたら嬉しいです。
- ⑤ いつも工夫されたおやつに驚きです。楽しませてくださり感謝です。  
・外出も多くなり子供が喜んでいる
- ⑥ ・もう終わってしまいますが園外での活動(近所でも)外に出る機会は大切だと思うので、難しいとは思いますが増やせて行けたらよいと思う。  
・ボランティアが来て下さり学生の方たちと楽しく過ごしている姿が見れました。
- ⑧ ・連絡ノートにいつも細かい事まで記入して頂き、その日の様子とてもよく分かります。  
・必要に応じ電話連絡をもらっている
- ⑨ ・子供や私のことを考えて下さる。面談時はいつも活しすぎてしまいます。時間を沢山とり面談ができています。毎回貴重な時間を頂けていると思います。
- ⑪ ・とても感謝しています。
- ⑬ ・ひかりに通信全部ファイルし子どもと一緒に寝る前に見えています。いつも楽しみにしています。
- ⑯ ・ディサービスだと利用頻度が少ないので分からない部分がある。
- ⑰ ・とても楽しみに通っています。帰宅時、いつもたのしかったと教えてくれます。  
・元気パンでの買い物も楽しみにしている
- ⑱ ・いつも良くてくださり感謝しています。うちの子のように頻繁には利用していない子には、あまり感じないのかも知れないが、職員さんにとっては毎日同じことの繰り返しかもしれない。通所してくる子にとっては楽しみであり、その日は特別な1日ですので、いつも同じでなくその日その日特別な1日と思ってくれたら幸いです。  
・支援員の方々には感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。  
・楽しいな課題がある時は嬉しそうです  
・色々な事に対応して下さり感謝いたしております  
夏の職業体験や通所訓練「HAPPYサポート」等新しい取り組みに感謝しております。