

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	26			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	10		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			
	⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			たくさん配慮していただいています
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6		・わかりません ・今後日程が合えば参加したい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		・苦情等不満ありません ・苦情に繋がることは起こってない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			
	⑬	定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			・LINEで様子や写真が見られてうれしい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		あまり自分の中で意識がなかった。(ひかりにいる時は安心感がある)
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	25		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	1	とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			

アンケート依頼26世帯/30世帯契約

その他ご意見

- ⑤ 平日の短時間利用の為、特別な内容は体験する機会がない。なのでどちらとも言えないにしましたが長期休暇休みの時などはいろいろ企画してくれていると思います。
- ⑨ 心配事があると親身になって一緒に考えて頂きとても心強いです。
- ⑰ のんびり、ゆったりさせて頂けるので楽しく通わせて頂いています。
- ⑱ ・子供のことはもちろん、親へのサポートもきめ細かく安心して利用させていただいています。
・私の生活にはひかりなくては成り立ちません。とても感謝してます。愛情たくさん支援をいつもありがとうございます。
- ⑲ ・コロナ前子どもたちがパン作りをしていたのを見学しました。長期休みなどパン作りは可能でしょうか？

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 設備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係 で適切であるか	3	3		その日の状況によった 1対5で対応はしている。
	②	職員の配置数は適切であるか	6			
	③	事業所の設備について、バリアフリー化の 配慮が適切になされているか	4	2		入口の段差などバリアフリー化が出来たら安全
業務 改善	④	業務改善を進めるための、PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 しているか	6			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者の意向等 を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホ ームページ等で公開しているか	6			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善に繋げているか	3	3		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	6			
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放 課後ディサービスの計画を作成しているか	6			
適切 な支 援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用してい るか	5	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームでおこな っているか	4	2		季節のイベントを行っている
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫 しているか	4	2		
	⑬	平日・休日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援しているか	5	1		課題は決めてないが、各々やりたいことを していただいている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜に組み合わせて放課後等ディサー ビス計画を作成しているか	5	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを しその日行われる支援の内容や役割分担につ いて確認しているか	4	2		打ち合わせをする日もある。毎回行っていき たい
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせ をし、その日行われた支援の振り返りを行 い、気付いた点等を共有しているか	5	1		LINEを活用している
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取るこ とを徹底し、支援の検証・改善につなげ ているか	5	1		
	⑱	定期的にモニタリングを行ない、放課後 等ディサービス計画の見直しの必要性を 判断しているか	6			前期後期で行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数 組み合わせで支援を行っているか	5	1		

改善目標、工夫している点など

- ① 日祝は清光ホームで身体を動かしたりドライブ。日により環境整備をして活動できる場を広げている
- ⑪ TEAMで立案できるようミーティング等で話し合う場を設けるようにしている
- ⑬ 夏休みカレンダーで予定を作成した。お出掛け日の利用が多かった。
休日は体育館・長期休暇はプールやお出掛けができた

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			学校に情報を聞き取る
	㉒	医療的ケアが必要な子どもの受け入れる場合は、子どもの主治医等の連絡体制を整えているか	4		2	医療的ケア児がいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4		2	
	㉔	学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	子供ではないが地域の音楽ボランティア団体との交流
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		支援者の研修を終えアトレを行い支援に役立っている
保護者への説明責任	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			食事代はマチコミやプリントを通して伝えている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			大人のひかり等のイベントを開催し保護者同士で交流できる場と機会を設けている
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			苦情報告作成後周知とともに迅速に対応策を考え改善するよう意識している
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信なされているか	6			マチコミ・メール・電話でのやりとり。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6			
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	㉗	事業者の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	1	

⑳ 保護者へ連絡してヘルパーに伝えてもらう。予定表を保護者から頂く。学校のホームページから年間行事を確認している
 ㉙ 行っていけるよう支援者勉強中
 ㉚ 契約時面談時等に行っている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点 など
非常時の 対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			契約時に周知等している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			今年度月1回程度できている。 来年度も実施する。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	④⑪	どのような場合にもやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了承を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	6			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示書に基づく対応がされているか		1		現在食べ物アレルギーの児童はいない
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			ファイルにて共有

**保護者向け・事業所向けの評価内容を全体で共有し、1年を通して話し合い
取り組んでいく事で、より良い希望のひかりを目指します！**

