



公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果



|      |        |
|------|--------|
| 事業所名 | 希望のひかり |
|------|--------|

公表日 令和7年3月1日

利用児童数

34名

回収数

24名

|                                      | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |  |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|--|
|                                      |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 22 | 2             |     |       |   |  |  |
|                                      | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16 | 6             | 1   | 1     |   | 配置基準数の資格保有者が支援している。  |  |
|                                      | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 20 | 3             | 1   |       |   | もう少し子どもたちにわかりやすい構造化を学んでいきたいと考えています。  |  |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 20 | 2             |     | 2     |   |  |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 21 | 2             |     | 1     | ・本人の居心地の良さそうな日を教えていただき楽しそうに通所でできている。  | まずは「楽しい」と感じていただくことが大切です。安心して楽しむことができればできることも増えていきます。   |  |
|                                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 24 |               |     |       |   |  |  |
|                                      | 7 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 24 |               |     |       |   | 計画作成のためのアセスメントやニーズ整理等に関して、更に学びを深めてまいります。   |  |
|                                      | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | 1             | 1   | 2     | ・家族のこと、移動支援のこと等、困り事について安心して相談させていただいています。   | ご本人が楽しんで取り組んでいけるような内容の計画を目指します。  |  |
|                                      | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 21 |               |     | 1     | 2   |  |  |
|                                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 18 | 6             |     |       |   |  | ご本人の興味を引き出すまでに時間が必要な場合もあるので、一時的に固定化に見えることもあるかもしれません。 |
|                                      | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。   | 4  | 18            |     | 2     |   | ・外出時の機会があるが、利用者が重度だとインクルーシブは難しいのではないかと思います。  | 特別に準備した機会ではなく、法人が取り組んでいる公園や日常のお客さまと場を共有することは多い。      |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 24 |               |     |       |   |  |  |
|                                      | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 20 | 2             | 1   | 1     |   |  | 皆さんに満足していただけるよう、丁寧な説明を心がけていきます。                      |
|                                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 20 | 3             | 1   |       | ・なかなか参加できていませんが、開催されているのは知っています。  | 今後はご家族の参加できる研修会なども実施していきたいと考えています。   |  |
|                                      | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。  | 24 |               |     |       | ・毎回写真をLINEにいただき、様子がわかるので嬉しいです。<br>・お互い多忙な中、隙間時間でお話できています。<br>・些細なことでも相談させていただいてます。娘へのあたたかいサポートを含め家族丸ごと安心していきます。 | 私たちがとても大切にしていることのひとつです。とにかくご家庭とのやりとりを大切にしていきたいことが子どもたちを支えることにつながります。良いこともそれ以外も伝えあい、一緒に歩んでいける関係性をつくっていきたくと考えています。 |  |
|                                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 24 |               |     |       |   |  | できる限りご希望された時にご相談等お受けしています。電話でも対面でも可能です。              |
|                                      | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 22 | 1             | 1   |       |   |  | 仕事でありながらも「自分事」として捉えられる職員です！                          |
|                                      | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。         | 20 | 3             | 1   |       | ・大人のひかりへ参加させていただいた際、いろんな年代の方（ご家族も）がいてお話を聞けて良い機会となりました。  | きょうだい児へのアプローチはまだ不十分と感じますが、「大人のひかり」への参加や、活動のボランティア等を通じてきょうだいと会うことも増えました。少しずつきょうだい児の安心できる活動も広げていきたいと考えています。        |  |
|                                      | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                               | 23 | 1             |     |       | ・不安なことなど、すぐに対応していただいています。   | 引き続き、いつでもご相談や申入れをしていただきやすい雰囲気づくり、関係性づくりを心がけていきます。  |  |
|                                      | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 24 |               |     |       | ・いつも様子や「大丈夫ですか？」の確認受けてます。   | LINEやメール等、ご家庭の利用しやすい方法で行っていただいている。   |  |

|         |    |  |    |   |  |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 24 |   |  |   | LINEやまちこみ等を利用し個別及び全体へ発信している。                            |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 24 |   |  |   | 面談時に確認しているが、その都度ご連絡して内容を伝えた上で再確認させていただいている。             |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 24 |   |  |   | マニュアル類が多くてわかりにくいので、今後一冊にまとめようと考えています。                   |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 21 | 3 |  |   | ・訓練もそうですが、予備菜も備えています。<br>・利用時にまだ訓練がない。                  | 2ヶ月に1回は訓練を実施していますが、まだ利用時に実施できていない方もいるので全員が体験できるように考えていきます。 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 20 | 2 |  | 2 |   | 日々の活動、ヒヤリハット等を確認しながら全体で共有し改善の必要ところは実施していきます。               |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 20 | 1 |  | 3 | ・今までそういったことがないため。                                       | 小さな怪我や出来事などもご報告させていただくことを心がけています。                          |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 22 | 1 |  | 1 | ・毎回笑顔で通所させていただいています。                                    | ひかりっ子ファーストです！  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 24 |   |  |   | ・放デイはあまり好きではないのですが、こちらには笑顔で通っています。                      | より良い支援ができるよう、今後も努力してまいります。                                 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 24 |   |  |   | ・家族のことも相談に乗っていただいて感謝しています。<br>・愛する我が子を安心して通所させてもらっています。 | 多くの方に選んでいただける事業所であるために、職員一丸となって日々を積み重ねてまいります。              |